

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SÉCURISATION DES PRODUITS DE SANTÉ

V2-SEPTEMBRE 2025



AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

1 JOUR

■ CONTEXTE

Le bon usage du médicament et la lutte contre la iatrogénie médicamenteuse est une priorité de santé publique. Le processus de prise en charge médicamenteuse est l'un des processus les plus à risques et fait l'objet de nombreuses réglementations et publications. C'est un enjeu majeur pour la certification des établissements de santé, souvent source de décision.

Il est donc nécessaire de structurer le management de ce processus et de le sécuriser pour s'assurer du respect des rôles et responsabilités de chacun et de la sécurisation de chacune des étapes.

■ OBJECTIFS

- Connaître les exigences relatives à la prise en charge médicamenteuse.
- Disposer des outils de pilotage de la prise en charge médicamenteuse nécessaires à son management.
- Pouvoir optimiser la prise en charge médicamenteuse et mettre en place les organisations adaptées.
- Identifier les risques et exigences spécifiques à toutes les étapes du circuit du médicament.

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé impliqués dans la prise en charge médicamenteuse (médecins, pharmaciens, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	450 € par personne par jour
VISIO	350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SÉCURISATION DES PRODUITS DE SANTÉ

AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte

- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la certification

Le management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

- Les rôles et responsabilités de chacun
 - La direction
 - La CME
 - Le responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
 - Les autres acteurs
- La politique qualité de la prise en charge médicamenteuse
- Le plan de formation
- Le manuel qualité et le système documentaire
- L'évaluation de la prise en charge médicamenteuse
 - Indicateurs et tableau de bord
 - Étude des risques (cartographie des risques)
 - Gestion des événements indésirables et des vigilances sanitaires
 - EPP et audits
 - Autres évaluations
- Le programme d'actions

Maîtriser les risques à chaque étape de la prise en charge médicamenteuse

- Gestion du traitement personnel
 - Prescription
 - Approvisionnement
 - Préparation
 - Dispensation
 - Conciliation médicamenteuse
 - Transport
 - Détention et stockage
 - Information
 - Administration et patient en auto-administration de ses médicaments
 - Surveillance
- Cas pratique** : diagnostic et identification des priorités d'amélioration

CONCLUSION