



1 JOUR

COMPRENDRE LES ATTENDUS DES AUDITS SYSTEMES RÉALISÉS LORS DE LA CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION

■ CONTEXTE

La 6^{ème} itération de la démarche de certification des établissements de santé, pour la qualité des soins, s'applique depuis septembre 2025 et fait l'objet d'une mise à jour annuelle. Tout en conservant les acquis des précédentes certification, cette nouvelle version est toujours axée sur 4 enjeux : le travail en équipe, l'expérience patient, la culture du résultat et de la pertinence et l'adaptation aux évolutions du système de santé. Cette nouvelle version s'appuie sur de différentes méthodes d'évaluation dont les audits systèmes. Ces audits permettent d'évaluer l'organisation et les actions mises en place au niveau de l'établissement sur les différents enjeux de la certification.

Afin de préparer au mieux ces audits systèmes et de mieux appréhender leur attendus, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant de pouvoir comprendre chacun des audits et d'identifier vos priorités d'amélioration.

■ OBJECTIFS

- Comprendre les attendus et la mise en œuvre des audits systèmes
- Clarifier les exigences de la certification pour chacun des audits systèmes
- Être capable de réaliser le diagnostic de son établissement vis-à-vis des critères évalués dans les audits systèmes
- Savoir identifier les priorités d'amélioration pour la répondre aux exigences de ces audits

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique : concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.

Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques : Support de formation en format power point – cas pratiques–documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation : Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS

INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS

INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

COMPRENDRE LES ATTENDUS DES AUDITS SYSTEMES RÉALISÉS LORS DE LA CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Connaître les différents audits systèmes réalisés et les modalités de mise en œuvre

- Audits systèmes à destination de la gouvernance
- Audits systèmes à destination de l'encadrement médical et paramédical
- Audits systèmes : rencontre avec les représentants des usagers
- Audits systèmes : rencontre avec les professionnels

Comprendre les exigences de chacun des audits systèmes et savoir identifier les priorités d'amélioration

- Comprendre les exigences des audits systèmes à destination de la gouvernance :
Maitrise des ressources professionnelles
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Engagement des patients
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Management par la qualité
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Positionnement territorial
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Risques numériques
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Comprendre les exigences des audits systèmes à destination de l'encadrement médical et paramédical
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Comprendre les exigences de l'audit système : rencontre avec les représentants des usagers
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Comprendre les exigences des audits systèmes : rencontres avec les professionnels et de l'audit systèmesrisques numériques
Cas pratique : Diagnostic et identification des priorités d'amélioration
Savoir identifier les priorités d'amélioration

CONCLUSION