

# SANITAIRE

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ

# DES SOINS

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

V2-SEPTEMBRE 2025



**2,5 JOURS**

## COMPRENDRE L'ORGANISATION D'UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION

### CONTEXTE

La nouvelle démarche de certification pour la qualité des soins, V6, s'applique depuis septembre 2025. Tout en conservant les acquis des précédentes certifications, cette nouvelle version est axée sur 4 enjeux : le travail en équipe, l'expérience patient, la culture du résultat et de la pertinence et l'adaptation aux évolutions du système de santé. Afin de répondre à ces enjeux et aux attendus du nouveau manuel de certification, dont notamment les critères impératifs, la mise en œuvre d'un management par la qualité au sein des établissements de santé est désormais nécessaire.

Afin de vous aider à maîtriser les évolutions de la V6 pour ensuite les déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant de pouvoir organiser la visite de certification de votre établissement et de d'identifier vos priorités d'amélioration pour chacune des méthodes.

### OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de certification et ses nouveaux enjeux
- Connaitre les différentes méthodes d'évaluation (audits système, patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, observations)
- Savoir anticiper l'organisation d'une visite de certification
- Savoir identifier les priorités d'amélioration pour la préparation de la certification

### PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, Professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

#### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

#### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

#### Durée : 2.5 jours (17.5 heures)

#### Profil du formateur :

Un formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

**3300 €**  
pour 17.5 heures de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

### COMPRENDRE L'ORGANISATION D'UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

##### **Comprendre l'organisation de la nouvelle démarche de certification V6**

1. Les attendus de la nouvelle démarche de certification et les nouveaux enjeux
2. Le déroulement de la visite et les méthodes d'évaluation
3. Le calendrier de visite et l'impact sur l'organisation
4. L'accueil des Experts-Visiteurs et les éléments à prévoir
5. Le manuel de certification et le processus décisionnel

##### **Préparer l'organisation des différents temps de la visite de certification**

1. La présentation de l'établissement
2. Les audits système
  - Avec la gouvernance
  - Avec les représentants des usagers
  - Avec les professionnels

##### **Cas pratiques sur la mise en œuvre des audits**

3. Les patients traceurs

##### **Cas pratiques sur la mise en œuvre des patients traceurs**

4. Les parcours traceurs

##### **Cas pratiques sur la mise en œuvre des parcours traceurs**

5. Les traceurs ciblés

##### **Cas pratiques sur la mise en œuvre des traceurs ciblés**

6. Les observations

##### **Cas pratiques sur la mise en œuvre des observations**

##### **Savoir identifier les priorités d'amélioration et adapter son programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

1. Savoir identifier ses priorités d'amélioration au regard des critères impératifs
2. Savoir identifier ses priorités d'amélioration pour chacune des méthodes d'évaluation
3. Savoir identifier ses priorités d'amélioration au regard des critères avancés

##### CONCLUSION