

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS SÉCURISATION DES PRODUITS DE SANTÉ

V2-SEPTEMBRE 2025



1 JOUR

### LA CONCILIATION DES TRAITEMENTS MÉDICAMENTEUX

#### ■ CONTEXTE

Les établissements de santé doivent s'inscrire dans une politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques.

Ainsi la conciliation des traitements médicamenteux vise à sécuriser le parcours de soins du patient en prévenant les erreurs médicamenteuses et en réévaluant les traitements médicamenteux à l'admission, lors des transferts et à la sortie du patient. En effet, la conciliation des traitements médicamenteux est un processus pluriprofessionnel qui garantit la continuité de la prise en charge médicamenteuse entre la ville et l'hôpital.

Afin de vous aider à mettre en place la conciliation des traitements médicamenteux au sein de votre établissement, nous vous proposons une formation concrète illustrée par des cas pratiques et des exemples de documents.

#### ■ OBJECTIFS

- Connaître les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament
- Comprendre la conciliation des traitements médicamenteux et ses différentes étapes
- Maîtriser les outils de la conciliation médicamenteuse
- Connaître les points clés nécessaires au déploiement de la conciliation médicamenteuse et les freins au développement.
- Apprendre à mener un entretien avec le patient et communiquer efficacement avec le praticien.

#### ■ PUBLIC VISÉ

Pharmaciens, préparateurs en pharmacie, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux).

#### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

#### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

##### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation  
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

##### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
25 participants max.  
Formation en distanciel (visio)  
40 participants max.

#### Durée : 1 jour (7 heure)

#### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.  
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.  
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.  
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne  
pour la journée

VISIO | 350 € par personne  
pour la journée

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € pour la journée de formation  
Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité

### LA CONCILIATION DES TRAITEMENTS MÉDICAMENTEUX

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### **INTRODUCTION**

- Les risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Cadre réglementaire
- Dispositifs de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

##### **La conciliation des traitements médicamenteux**

- Définition
- Objectifs/bénéfices attendus
- Les modes de conciliation

##### **La méthodologie et les étapes de la conciliation médicamenteuse d'entrée et de sortie**

- Phase de recueil des données
- Phase d'analyse des données
- Phase de validation du bilan médicamenteux
- Phase de concertation et de partage d'informations
- Échanges d'expérience et cas concret

##### **Déploiement de la conciliation médicamenteuse**

- Secteurs/profils patients concernés
- Facteurs de réussite
- Freins au déploiement
- Évaluation de la démarche de conciliation

##### **CONCLUSION**

Récapitulatif des points clés

