

# SANITAIRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## PILOTAGE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

V2-SEPTEMBRE 2025



1 JOUR

### COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

#### ■ CONTEXTE

Depuis 2010, nos établissements doivent désigner un coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins. Ce coordonnateur, exigé par le décret du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins, joue un rôle primordial dans le développement de la culture de sécurité et de la culture de résultat et de la pertinence des soins.

Dans ce cadre, cette formation vous permettra de comprendre vos missions en tant que coordonnateur de la gestion des risques et de disposer des outils nécessaires à leur mise en œuvre.

#### ■ OBJECTIFS

- Comprendre les missions du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et pouvoir se positionner.
- Savoir animer une démarche qualité et sécurité des soins en tant que coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.
- Comprendre les attendus en matière d'analyse des risques (en particulier des EIG) et de promotion de la culture de sécurité au sein de son établissement.

#### ■ PUBLIC VISÉ

Directeur, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, président de CME, responsables qualité et gestion des risques...

#### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

#### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

##### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique  
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

##### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

##### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
25 participants max.  
Formation en distanciel (visio)  
40 participants max.

**Durée : 1 jour (7 heures)**

##### Profil du formateur :

Formateur disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé

##### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

##### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.  
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.  
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.  
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	450 € par personne par jour
VISIO	350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation  
Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## PILOTAGE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

### COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

##### **Contextualiser la fonction du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins**

- Enjeux et cadre réglementaire
- Les principes essentiels de la qualité et des risques
  - La démarche qualité
  - La gestion des risques
  - Le travail en équipe
  - Le management par la qualité
  - La culture du résultat et de la pertinence

##### **Le positionnement du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins**

- Rôles et missions du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Modalités de coordination avec les autres acteurs de la démarche qualité et gestion des risques

##### **Cas pratique**

##### **S'approprier l'approche opérationnelle de la qualité et la gestion des risques**

- L'identification des orientations stratégiques qualité et gestion des risques
- L'identification a priori des risques associés aux soins
- La gestion des événements indésirables associés aux soins
- La gestion des vigilances sanitaires
- La conduite des démarches d'évaluations internes et le développement de la culture du résultat
- Le développement de la culture de sécurité
- La mise en œuvre du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

##### CONCLUSION