CULTURE DE L'ÉVALUATION DE LA PERTINENCE ET DU RÉSULTAT

CONTEXTE

Les précédentes démarches de certification des établissements de santé ont permis la mise en place progressive des démarches de management de la qualité et de la sécurité des soins et l'acculturation à ces démarches. Fort de cet existant, il convient désormais de passer d'une logique de moyens à une logique de résultats, maximisant la pertinence et la qualité du soin délivré. La démarche d'analyse de la pertinence et des résultats de leurs pratiques par les équipes de soins est au cœur de la démarche de certification.

Dans ce cadre, cette formation vous permettra de réviser votre stratégie de développement de la culture de la pertinence et des résultats et de s'assurer de son bon déploiement par les équipes.

OBJECTIFS

- Clarifier la notion de culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat
- Savoir mettre à jour sa stratégie de management par la qualité pour contribuer au développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat
- Savoir identifier les différents enjeux et mettre en place les évaluations nécessaires
- Savoir coordonner la mise en œuvre des évaluations et faire vivre les outils de pilotage des évaluations

PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux…),…

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :
Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.
Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :
Support de formation en format power point-cas pratique.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :
Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

1 JOUR

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :
Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	**450 €** par personne par jour
VISIO	**350 €** par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

CULTURE DE L'ÉVALUATION DE LA PERTINENCE ET DU RÉSULTAT

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Notions de culture de résultat et de pertinence des soins
- Culture de résultat
- Pertinence des soins

Contexte
- Contexte national et international
- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la démarche de certification

Développement de la culture de pertinence
- Identification des enjeux d'amélioration de la pertinence des soins et adaptation de la prise en charge
- Identification des enjeux d'évaluation
- Modalités d'évaluation et méthodologie (Revue de pertinence, Indicateurs, Audits…)

Cas pratique

Développement de la culture du résultat
- Le rôle de chacun
  - -Le rôle de la direction
  - -Le rôle de la CME
  - -Le rôle du comité de pilotage ou équivalent
  - -Le rôle de la commission EPP ou équivalent
- Définir et mettre à jour la politique d'évaluation et d'implication des professionnels
- Les différentes évaluations à mettre en place et les outils de pilotage
  - -Les différents indicateurs et le tableau de bord
  - **Cas pratique**
  - -Les audits et le plan d'audits
  - **Cas pratique**
  - -Les EPP et le tableau de bord des EPP
  - -Les évaluations de la pertinence des soins (dont revue de pertinence)
  - -Les autres évaluations
- Identifier les évaluations à mettre en place et impliquer les professionnels
  - **Cas pratique**

Communication : rôle de chacun
- Stratégie et communication et plan de communication
- Communication sur la stratégie et sur les résultats
- Outils et moyens de communication
  - **Cas pratique**

CONCLUSION