

**SANITAIRE**

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

V2-SEPTEMBRE 2025

## COMPRENDRE LES CRITÈRES IMPÉRATIFS DU MANUEL DE CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION POUR RÉPONDRE AUX ATTENDUS



**1.5 JOURS**

### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

**Durée : 1.5 jours (10.5 heures)**

### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

### ■ CONTEXTE

La V6 de la démarche de certification pour la qualité des soins, s'applique depuis septembre 2025 et est mise à jour annuellement. Tout en conservant les acquis des précédentes certifications, cette démarche est axée sur 4 enjeux : le travail en équipe, l'expérience patient, la culture du résultat et de la pertinence et l'adaptation aux évolutions du système de santé. Parmi l'ensemble des critères de cette certification figurent des sujets prioritaires : les critères impératifs. La non réponse à un élément d'évaluation de l'un de ces critères lors d'une visite de certification génère une fiche anomalie. En fonction de la gravité des éléments relatés dans ces fiches et de leur nombre, la HAS peut majorer le processus décisionnel. Il est donc impératif pour tous les établissements, de bien comprendre les exigences de ces critères et d'identifier les priorités d'amélioration nécessaires à leur parfaite maîtrise. Pour ce faire, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant de pouvoir prendre en compte les exigences de ces critères impératifs et d'identifier vos priorités d'amélioration.

### ■ OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux en lien avec les critères impératifs
- Clarifier les exigences de la certification pour chacun des critères impératifs
- Être capable de réaliser le diagnostic de son établissement pour chacun des critères impératifs.
- Savoir identifier les priorités d'amélioration pour répondre aux exigences de la certification.

### ■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.

Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

#### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

#### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

**1650 €**  
pour 10.5 heures de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

### COMPRENDRE LES CRITÈRES IMPÉRATIFS DU MANUEL DE CERTIFICATION ET SAVOIR IDENTIFIER LES PRIORITÉS D'AMÉLIORATION POUR RÉPONDRE AUX ATTENDUS

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

##### Les critères impératifs dans la démarche de certification

- Le manuel de certification et les différents critères
- Le processus décisionnel

##### Comprendre les exigences des critères impératifs et savoir réaliser le diagnostic de son établissement pour identifier les priorités d'amélioration

- Les critères impératifs génériques :
  - Comprendre les attendus
  - S'assurer de l'atteinte des exigences de la certification**Cas pratique** : diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Les critères impératifs spécifiques :
  - Comprendre les attendus
  - S'assurer de l'atteinte des exigences de la certification**Cas pratique** : diagnostic et identification des priorités d'amélioration
- Savoir identifier les priorités d'amélioration

##### CONCLUSION