LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION, VERS UN MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

CONTEXTE

La 6ème itération de la démarche de certification des établissements de santé pour la qualité des soins, s'applique depuis septembre 2025 et fait l'objet d'une mise à jour annuelle. Tout en conservant les acquis des précédentes certifications, cette nouvelle version est toujours axée sur 4 enjeux : le travail en équipe, l'expérience patient, la culture du résultat et de la pertinence et l'adaptation aux évolutions du système de santé. Afin de répondre à ces enjeux, aux attendus du nouveau manuel de certification et à ses nouvelles priorités, dont notamment les critères impératifs et les enjeux clés, la mise en œuvre d'un management par la qualité au sein des établissements de santé est désormais nécessaire. Afin de vous aider à maîtriser les évolutions de la certification pour ensuite les déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant la définition d'une stratégie de déploiement du management par la qualité et l'élaboration d'un rétroplanning.

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de certification et ses nouveaux enjeux
- Connaitre les différentes méthodes d'évaluation (audits système, patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, observations)
- Anticiper l'impact sur le management par la qualité et élaborer le rétroplanning de préparation.

PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux…),…

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :
Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.
Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :
Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :
Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

1 JOUR

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :
Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	**450 €** par personne par jour
VISIO	**350 €** par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION, VERS UN MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Comprendre la démarche de certification
- Les attendus de la démarche de certification
- Le manuel de certification
- Les échéances de la certification et l'outil Calista
- Le déroulement de la visite et les méthodes d'évaluation
- Les 4 enjeux de la certification
- Le manuel de certification
- Le processus décisionnel
- Les résultats de certification : retour d'expérience

Manager par la qualité et se préparer à la certification
- Du pilotage de la qualité au management par la qualité
- La stratégie de préparation et de communication
- Optimiser le système qualité et la sécurité des soins
- Déployer et pérenniser le management par la qualité
- Développer l'engagement patient et favoriser le recueil de l'expression du patient
- Se préparer aux différentes méthodes d'évaluation et impliquer les équipes
- Renforcer le niveau de l'établissement sur les enjeux clés
- Renforcer le niveau de l'établissement sur les priorités de Santé Publique : les critères prioritaires

Cas pratique : élaboration d'un rétroplanning

CONCLUSION