

DÉPLOYER DES OUTILS D'AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR L'AMÉLIORATION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ



1 JOUR

■ CONTEXTE

L'un des 4 enjeux de la démarche de certification, est l'amélioration du travail en équipe. Par ailleurs, l'analyse des déclarations d'événements indésirables graves mentionne le défaut de fonctionnement en équipe comme facteur de la survenue d'un événement sur quatre. Ainsi, la coordination entre les différents acteurs au cours de la prise en charge est un enjeu essentiel de la qualité des soins et de la réduction des risques.

Afin de vous aider à comprendre les attendus de la HAS relatifs au travail en équipe pour l'amélioration de la culture de sécurité, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant d'identifier les modalités de mise en œuvre du travail en équipe au sein de votre établissement et d'identifier vos priorités d'amélioration face à cet enjeu d'amélioration de la culture de sécurité.

■ OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'équipe, de travail en équipe et de culture sécurité
- Comprendre les attendus de la certification sur le travail en équipe
- Appréhender certains des dispositifs permettant le développement et le suivi de la culture de sécurité
- Savoir mobiliser et sélectionner les outils adaptés

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et outils PACTE de la HAS. Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques et de management en établissement de santé.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne par jour

VISIO | 350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

DÉPLOYER DES OUTILS D'AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR L'AMÉLIORATION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- Contexte international et national
- Le travail en équipe dans la certification
- Enjeux

Notions d'équipe et de culture

- L'équipe
- Le travail en équipe
- La culture sécurité

Connaitre les outils pour l'amélioration du travail en équipe

- Les outils pour agir sur l'équipe
 - Développer la gestion des risques en équipe (ALARM, CREX, RMM, Simulation en santé...)
 - Apprendre à mieux communiquer entre professionnels et favoriser la coordination des soins (outil SAED, temps de synchronisation en équipe et staff pluridisciplinaire...)
 - Agir sur la dynamique d'équipe-Team building (outils briefing/débriefing, fiches d'animation de l'équipe,...)
 - Travailler sur le leadership
- Les outils pour agir sur le patient
 - Impliquer le patient dans l'équipe (AMPPATTI...)
 - Mieux communiquer avec le patient (outil FAIRE DIRE)
- Les outils pour agir sur la gouvernance
 - Mettre en place des rencontres sécurité ou safety walkrounds

Cas pratique

Connaitre les démarches spécifiques de travail en équipe

- Le programme PACTE
- L'accréditation en équipe
- Autres dispositifs

CONCLUSION