

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

V1-SEPTEMBRE 2025

DEVENIR ÉVALUATEUR OU AUDITEUR INTERNE

■ CONTEXTE

La démarche d'analyse des pratiques par les équipes est un enjeu essentiel pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et le développement de la culture de sécurité. Pour le déploiement de ces évaluations internes et l'amélioration des pratiques, de nombreux établissements identifient des auditeurs – évaluateurs internes.

Devenir évaluateur / auditeur interne dans un établissement de santé est un parcours qui combine formation, expérience et compétences spécifiques. Ce rôle est essentiel pour garantir la conformité, améliorer la qualité des soins et optimiser la gestion des ressources dans le secteur de la santé.

■ OBJECTIFS

- Connaître les méthodes d'évaluation interne et leur complémentarité : audits et traceurs (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé)
- Connaître les rôles et missions de l'évaluateur interne
- Acquérir la méthodologie pour conduire des évaluations selon les différentes méthodes
- Savoir mettre en œuvre les évaluations internes

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point – cas pratique – documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.



1 JOUR

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :
Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	450 € par personne par jour
VISIO	350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

DEVENIR ÉVALUATEUR OU AUDITEUR INTERNE

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- **Les différentes méthodes d'évaluation leur complémentarité**
 - Les audits, les différents traceurs utilisés dans la certification et leur complémentarité
 - Le patient traceur
 - Le parcours traceur
 - Les traceurs ciblés
 - L'audit interne
 - Quelle méthode pour quel domaine

Cas pratique

- **L'évaluation interne : les pré requis**
 - L'organisation à mettre en place
 - Les missions de l'évaluateur/auditeur interne
 - Les qualités requises pour conduire un audit ou un traceur
 - Les principes de la communication
 - Le comportement
- **L'évaluation interne : les étapes**
 - La préparation
 - L'évaluation
 - L'après évaluation

Cas pratique

CONCLUSION