



DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ



2 JOURS

■ CONTEXTE

La mise en place de démarche qualité et gestion des risques est désormais indispensable dans les ESSMS. Pour assurer le suivi de cette démarche et la faire vivre, la place des référents qualité est primordiale.

Cette formation permettra au référent qualité de comprendre son positionnement et de savoir comment faire vivre la démarche qualité dans sa structure.

■ OBJECTIFS

- Comprendre les concepts et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques
- Appréhender la démarche qualité et gestion des risques
- Comprendre le rôle du référent qualité
- Se positionner en tant que référent qualité

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable ou référents qualité, encadrement, médecin coordonnateur, tout professionnel impliqué dans la démarche qualité et gestion des risques en ESSMS.

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 2 jours (14 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et en ESSMS

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 750 € par personne
pour les 2 jours

VISIO | 600 € par personne
pour les 2 jours

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

2600 € pour les 2 jours de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte

- Les concepts et définitions de la qualité et sécurité de l'accompagnement
- La démarche d'évaluation de la qualité
- L'ancrage institutionnel de la démarche
- La position de la démarche au sein de l'évaluation de la qualité

Se positionner en tant que référent qualité

- Préalable
- Rôle et mission du référent qualité

Cas pratique

- Les savoirs, savoir être et savoir faire
- Place du référent

Appréhender la démarche qualité et gestion des risques

- La politique et le pilotage de la démarche
- La veille réglementaire et normative
- La gestion documentaire
- L'implication des usagers et le recueil de leurs besoins/satisfactions/réclamations
- La gestion des événements indésirables
- La gestion des risques a priori
- Les démarches d'évaluation
- La gestion de crise
- L'analyse des pratiques professionnelles
- Le programme d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques

Cas pratique

CONCLUSION