

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS SÉCURISATION DES PRODUITS DE SANTÉ

V1-SEPTEMBRE 2025



1/2 journée

### ERREURS MÉDICAMENTEUSES ÉVITABLES : ASSURER LEUR SIGNALEMENT ET LEUR TRAITEMENT

#### ■ CONTEXTE

Le bon usage du médicament et la lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse est une priorité de santé publique pour laquelle la formation des professionnels au risque d'erreurs médicamenteuses et à l'utilisation des médicaments à risques est requise.

Bien qu'encore peu signalées, les erreurs médicamenteuses sont parmi les principaux facteurs d'événements indésirables graves dans les établissements de santé. La loi HPST, et plus particulièrement l'arrêté du 6 avril 2011, inscrit la lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse comme priorité de santé publique. Pour que la lutte contre les erreurs médicamenteuses devienne un enjeu primordial partagé par tous les professionnels de santé, il est indispensable de les accompagner pour développer la prise de conscience collective face à ce risque.

#### ■ OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels de santé d'appréhender l'impact médical et économique du mauvais usage du médicament
- Contribuer à améliorer la maîtrise du risque iatrogène médicamenteux
- Comprendre les enjeux du signalement et du traitement des erreurs médicamenteuses

#### ■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé impliqués dans la prise en charge médicamenteuse (médecins, pharmaciens, paramédicaux...),...

#### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

#### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

##### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

##### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

**Durée : 3.5 heures (1/2 journée)**

#### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS

##### INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL

230 € par personne  
par demi journée

VISIO

180 € par personne  
par demi journée

*Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit*

#### TARIFS

##### INTRA ÉTABLISSEMENTS

700 € par demi journée de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## SÉCURISATION DES PRODUITS DE SANTÉ

### ERREURS MÉDICAMENTEUSES ÉVITABLES : ASSURER LEUR SIGNALEMENT ET LEUR TRAITEMENT

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

###### Contexte

- Bref rappel du cadre réglementaire et des exigences de la certification
- Rappel des définitions de l'iatrogénie médicamenteuse

###### La prévention du risque médicamenteux

- Les erreurs médicamenteuses identifiées aux niveaux national et international
- Les facteurs contributifs des erreurs médicamenteuses et leur maîtrise
  - Les comportements à risques et organisations en lien
  - Les médicaments à risques
  - Les populations à risques
  - Les never events
  - Les situations à risque devant faire l'objet de précautions particulières notamment d'administration
- Rôle et obligation de chacun

###### Signalement et traitement des erreurs médicamenteuses

- Le signalement interne et externe
- L'analyse des erreurs médicamenteuses
- Le retour d'expérience

##### CONCLUSION

