

# MÉDICO-SOCIAL

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ

# DES SOINS

## ÉVALUATION DES ESSMS

V2-SEPTEMBRE 2025



**2 JOURS**

## L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS : comprendre les nouvelles exigences et préparer son évaluation

### ■ CONTEXTE

L'évaluation externe des ESSMS a été introduite par la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et a récemment évolué avec la loi du 24 juillet 2019. Cette nouvelle évaluation est désormais réalisée selon une procédure élaborée par la Haute Autorité de Santé qui a publié un manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS en 2022 axé sur 3 chapitres et avec pour objectif d'évaluer la qualité des prestations délivrées par les établissements.

Pour ce faire des méthodes spécifiques permettent d'évaluer les différents objectifs et critères donnés (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système). Afin de répondre à ces enjeux et aux attendus du manuel d'évaluation de la qualité, dont notamment les critères impératifs, la préparation des équipes et l'identification des priorités d'amélioration sont nécessaires. Afin de vous aider à maîtriser les évolutions de cette démarche d'évaluation pour ensuite les déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant la définition d'une stratégie au sein de vos structures.

### ■ OBJECTIFS

- Comprendre la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS et ses enjeux
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)
- S'approprier les attendus du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS
- Anticiper la préparation de l'évaluation de la qualité et élaborer le rétroplanning de préparation

### ■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable ou référents qualité, encadrement, médecin coordonnateur, tout professionnel impliqué dans la démarche qualité de l'ESSMS

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

#### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

#### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

#### Durée : 2 jours (14 heures)

#### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

**PRÉSENTIEL** | 750 € par personne  
pour les 2 jours

**VISIO** | 600 € par personne  
pour les 2 jours

*Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit*

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

**2600 €** pour les 2 jours de formation  
Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité

### L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS : comprendre les nouvelles exigences et préparer son évaluation

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

###### **Comprendre la nouvelle démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS**

- L'évolution du système d'évaluation de la qualité et des ESSMS
- Le manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS et les différents critères
- L'outil Synaé
- Le déroulement de la visite d'évaluation
- Les cotations et le processus décisionnel
- Le rapport d'évaluation

###### **Comprendre le référentiel d'évaluation de la qualité et les méthodes d'évaluation**

- Les attendus du chapitre 1 du référentiel : la personne accompagnée
- La méthode de l'accompagné traceur
- Les attendus du chapitre 2 du référentiel : les professionnels
- La méthode du traceur ciblé
- Les attendus du chapitre 3 du référentiel : l'ESSMS
- La méthode de l'audit système

###### **Cas pratique**

###### **Préparer l'évaluation de la qualité**

- La stratégie de préparation et de communication
- ###### **Cas pratique : élaboration d'un rétroplanning**

##### CONCLUSION