



1 JOUR

## IDENTITOVIGILANCE : LE BON SOIN AU BON PATIENT

### CONTEXTE

L'identitovigilance est l'ensemble des mesures mises en œuvre pour fiabiliser l'identification des patients afin de sécuriser ses données de santé, à toutes les étapes de sa prise en charge. La bonne identification du patient est la première étape d'un processus qui se prolonge tout au long de sa prise en charge par l'ensemble des professionnels de santé impliqués. Les risques encourus en cas d'identification imparfaite sont nombreux. Il est donc nécessaire de renforcer la fiabilité de l'identification du patient et la sécurité de sa prise en charge dans les lieux de soins à chacune des étapes.

### OBJECTIFS

- Savoir piloter l'identitovigilance
- Connaître les règles d'identification primaire et secondaire du patient
- Savoir identifier les risques d'erreurs d'identification et les moyens de les maîtriser
- Savoir anticiper les situations à risques et/ou particulières pour mettre en place des organisations adaptées

### PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsables qualité, pharmaciens, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

#### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point – cas pratiques

#### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

**Modalités d'organisation :**  
Formation en distanciel (visio)  
40 participants max.

**Durée : 1 jour (7 heures)**

#### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.  
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.  
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.  
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne  
par jour

VISIO | 350 € par personne  
par jour

*Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit*

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

### IDENTITOVIGILANCE : LE BON SOIN AU BON PATIENT

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

###### Contexte

- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la certification
- Rappel des définitions

###### Organisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

- Rôles et responsabilités de chacun (cellule, identitovigilant...)
- Chartes, politique
- Outils de pilotage

###### L'identification primaire

- La recherche/ création d'identité
- Le lien avec le téléservice INSi

###### L'identification secondaire

- Les règles générales à appliquer à toutes les étapes
- Les activités et/ou actes à risques
- L'identification des documents de prise en charge

###### Maitriser les risques liés à l'identification

- Les populations à risques
- Les situations à risques et/ou particulières (Identités approchantes, suspicion d'utilisation frauduleuse...)
- Les risques et anomalies (fusions, collisions....)
- Les comportements à risques

###### Cas pratique

###### Conclusion