

SANITAIRE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CULTURE DU RÉSULTAT ET DE LA PERTINENCE DES SOINS

V2-SEPTEMBRE 2025

INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD



1 JOUR

■ CONTEXTE

De nombreux indicateurs sont mis en place au sein des établissements de santé de part les différentes démarches de certification, le suivi d'indicateurs nationaux obligatoires ou encore les indicateurs issus des contractualisations avec les ARS.

L'un des enjeux de la certification est le développement de la culture du résultat. Dans ce cadre, le suivi d'indicateurs pertinents, la mise en place de nouveaux types d'indicateurs (CROM'S, ou indicateurs de résultat clinique, PROM'S, PREM'S, indicateurs de pratique clinique) et la connaissance par les équipes des résultats et actions mises en place issues de ces indicateurs sont indispensables.

Les indicateurs et tableaux de bords sont désormais des outils indispensables du management par la qualité. Nous vous proposons ainsi une formation concrète et pratique afin de vous aider à comprendre ces outils, identifier des indicateurs pertinents pour votre établissements et mettre en place des outils de communication adaptés.

■ OBJECTIFS

- Connaître les différents types d'indicateurs (dont CROM'S, ou indicateurs de résultat clinique, PROM'S, PREM'S)
- Savoir identifier des indicateurs pertinents
- S'approprier l'approche du management par la qualité à l'aide de tableaux de bord d'indicateurs

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	450 € par personne par jour
VISIO	350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CULTURE DU RÉSULTAT ET DE LA PERTINENCE DES SOINS

INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- Indicateurs nationaux, régionaux (Hop'En, IQSS, CPOM, CAQES,...)
- Programme Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)
- Attendus de la démarche de certification

Les indicateurs : construction, pertinence, utilité, suivi

- Pertinence et objectif d'un indicateur
- Les différents types d'indicateurs
Cas pratique sur les types d'indicateurs
- Choix des indicateurs selon leur typologie
- Description de l'indicateur
- Analyse des résultats : biais et limites des indicateurs
Cas pratique en atelier : identification et description des indicateurs

L'exploitation et la communication des indicateurs

- Identifier les cibles
- Tableaux de bord : principes, méthodes, limites
Cas pratique en atelier : élaboration du tableau de bord d'indicateurs
- Communiquer sur les résultats et actions
Cas pratique en atelier : mise en place d'outils de communication

CONCLUSION