

SANITAIRE

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

V2-SEPTEMBRE 2025



3 JOURS

LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION, VERS UN MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

■ CONTEXTE

La démarche de certification pour la qualité des soins, » s'applique depuis avril 2021 et fait l'objet d'une mise à jour annuelle. Tout en conservant les acquis des précédentes certifications, cette nouvelle version est axée sur 4 enjeux : le travail en équipe, l'expérience patient, la culture du résultat et de la pertinence et l'adaptation aux évolutions du système de santé. Afin de répondre à ces enjeux et aux attendus du nouveau manuel de certification, dont notamment les critères impératifs, la mise en œuvre d'un management par la qualité au sein des établissements de santé est désormais nécessaire.

Afin de vous aider à maîtriser les évolutions de la certification pour ensuite les déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant la définition d'une stratégie de déploiement du management par la qualité et l'élaboration d'un rétroplanning.

■ OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de certification et ses nouveaux enjeux
- Connaitre les différentes méthodes d'évaluation (audits système, patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, observations)
- Anticiper l'impact sur le management par la qualité et élaborer le rétroplanning de préparation.

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

25 participants max.

Formation en distanciel (visio)

40 participants max.

Durée : 3 jours (21 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

3800 € pour 3 jours de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION, VERS UN MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Comprendre la démarche de certification

- Les attendus de la démarche de certification
- Les nouveaux enjeux
 - Travail en équipe
 - Expérience patient
 - Culture du résultat et de la pertinence
- **Cas pratique**
 - Adaptation aux évolutions du système de santé
- Le manuel de certification

L'organisation de la démarche de certification

- Les échéances de la certification et l'outil Calista
- Le déroulement de la visite et les méthodes d'évaluation
- Le processus décisionnel
- Les résultats de certification : retour d'expérience

Manager par la qualité et se préparer à la certification

- Du pilotage de la qualité au management par la qualité
- La stratégie de préparation et de communication
- **Cas pratique** : élaboration d'un rétroplanning

CONCLUSION