



MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ : du pilotage de la qualité vers une dynamique d'amélioration intégrée au management

■ CONTEXTE

L'implication de la gouvernance et du management des secteurs d'activités dans les démarches qualité et gestion des risques est primordiale dans la mise en œuvre des bonnes pratiques et des exigences réglementaires sur le terrain. Le développement de la culture qualité et sécurité des soins est un axe prioritaire qui doit être porté par le management. La stratégie concourant à sensibiliser et à impliquer les professionnels dans les démarches qualité et sécurité des soins est mise en évidence par la HAS dans le référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins. Ainsi, l'utilisation spécifique d'outils de management par la qualité permet une dynamique intégrée au quotidien et assure la pérennité de la démarche qualité en favorisant la fédération des professionnels autour d'objectifs communs.

■ OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du management pour la mise en place d'une dynamique d'amélioration intégrée
- Identifier les outils de coordination entre la cellule qualité gestion des risques et l'équipe managériale pour un management par la qualité
- Savoir formaliser des objectifs partagés
- Savoir décliner la politique qualité et sécurité des soins en actions concrètes sur le terrain en impliquant les professionnels de terrain
- Identifier les outils facilitateurs pour valoriser l'implication de l'équipe pluridisciplinaire dans la culture de l'évaluation.

■ PUBLIC VISÉ

Gouvernance (Direction, Direction des soins, Président de la CME), encadrement de proximité, responsable qualité et gestionnaire des risques, professionnels impliqués dans la démarche qualité

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques et de management en établissement de santé.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

MANAGEMENT

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ : du pilotage de la qualité vers une dynamique d'amélioration intégrée au management

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Le contexte et les exigences normatives

Le management par la qualité :

- Les définitions et représentations

Cas pratique

- Les principes du management par la qualité
- L'organisation de la démarche et les outils de pilotage en place au niveau de l'établissement

La place de chacun dans la dynamique d'amélioration continue

- Rôle de chacun et coordination

Les outils de mise en œuvre d'un management par la qualité

- La formalisation d'une stratégie
- La coordination des équipes managériales et de la démarche qualité et gestion des risques
- La communication comme outil de management

Cas pratique sur la construction d'outils de management par la qualité et de stratégie de déploiement (charte de management par la qualité, check list de conformité des secteurs et des bonnes pratiques, check list de complétude des dossiers patients, outils de communication et d'implication des équipes)

L'évaluation de la performance d'un management par la qualité

CONCLUSION