



1 JOUR

METTRE EN PLACE ET SUIVRE DES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES DE TRAVAIL EN ÉQUIPE (PACTE ou autre dispositif) pour l'amélioration de la culture de sécurité

■ CONTEXTE

L'un des 4 enjeux de la démarche de certification, est l'amélioration du travail en équipe. Par ailleurs, l'analyse des déclarations d'événements indésirables graves mentionne le défaut de fonctionnement en équipe comme facteur de la survenue d'un événement sur quatre. Ainsi, la coordination entre les différents acteurs au cours de la prise en charge est un enjeu essentiel de la qualité des soins et de la réduction des risques.

Afin de mettre en place des démarches spécifiques de travail en équipe pour l'amélioration de la culture de sécurité, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant d'identifier les modalités de mise en œuvre et de suivi de démarches spécifiques de travail en équipe au sein de votre établissement.

■ OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'équipe, de travail en équipe et de culture sécurité
- Appréhender les dispositifs spécifiques de travail en équipe
- Connaitre les rôles et responsabilités du référent du projet spécifique de travail en équipe
- Savoir accompagner le projet et l'équipe

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et outils PACTE de la HAS Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année. Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants. Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée. Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

METTRE EN PLACE ET SUIVRE DES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES DE TRAVAIL EN ÉQUIPE (PACTE ou autre dispositif) pour l'amélioration de la culture de sécurité

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- Contexte international et national
- Le travail en équipe dans la certification
- Enjeux

Notions d'équipe et de culture

- L'équipe
- Le travail en équipe
- La culture de sécurité

Les rôles du facilitateur et du binôme référent

- Le facilitateur
- Le binôme référent
- La gestion de projet

Le programme PACTE

- Les différentes phases
- Engagement
- Diagnostic (enquête culture, CRM Santé, ...)
- Mise en œuvre des actions en équipe : les outils
- Mesure et évaluation

L'accréditation en équipe

- Spécialités médicales concernées
- La démarche d'accréditation
- Les modalités d'engagement

Autres dispositifs et leur suivi

- Gestion des risques en équipes et autres dispositifs structurés
- Engagement
- Définition et suivi du projet
- Cas pratique**
- Mesure et évaluation

CONCLUSION