MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES ET DES OUTILS DE PILOTAGE

CONTEXTE

La mise en place de démarche qualité et gestion des risques est désormais indispensable dans les ESSMS. Pour assurer le suivi de cette démarche et la faire vivre, ces structures doivent également structurer des outils de pilotage adaptés. Ainsi, la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration pérenne et participative devient un enjeu majeur pour la dynamique des établissements.

Cette formation permettra d'identifier les outils nécessaires au pilotage d'une démarche qualité et gestion et de les structurer mais aussi de comprendre les éléments essentiels à la mise en place d'une démarche qualité et gestion des risques.

OBJECTIFS

- Connaitre les exigences relatives à la mise en place d'une démarche qualité et gestion des risques
- Pouvoir structurer la démarche qualité et gestion des risques et mettre en place les organisations adaptées
- Connaitre les outils de pilotage et les adapter à sa structure

PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable ou référents qualité, encadrement, médecin coordonnateur, tout professionnel impliqué dans la démarche qualité et gestion des risques en ESSMS.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :
Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.
Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :
Support de formation en format power point-cas pratiques
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :
Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

2 JOURS

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 2 jours (14 heures)

Profil du formateur :
Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et en ESSMS

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	**750 €** par personne pour les 2 jours
VISIO	**600 €** par personne pour les 2 jours

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

2600 € pour les 2 jours de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES ET DES OUTILS DE PILOTAGE

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte

- Les concepts et définitions de la qualité et sécurité de l'accompagnement
- L'ancrage institutionnel de la démarche
- La position de la démarche au sein de l'évaluation de la qualité

Comment faire vivre la démarche qualité dans son établissement

- Présentation de la démarche qualité et gestion des risques
- Les différentes étapes de la gestion de projet
- L'organisation et le rôle de chacun
- Les ressources à mobiliser
- La formation et la communication

La démarche qualité et gestion des risques et les outils de pilotage

- La politique qualité et gestion des risques

  Cas pratique
- Le pilotage de la démarche et les outils à mettre en place

  Cas pratique

La structuration de la démarche qualité et gestion des risques

- La veille réglementaire et normative
- La gestion documentaire
- L'implication des usagers et le recueil de leurs besoins/satisfactions/réclamations
- La gestion des évènements indésirables
- La gestion des risques a priori
- Les démarches d'évaluation
- La gestion de crise
- L'analyse des pratiques professionnelles
- Le programme d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques

  Cas pratique

CONCLUSION