

# ORGANISATION

## OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES SOINS, DES FLUX ET DES RESSOURCES

V2-SEPTEMBRE 2025



### OPTIMISATION DE LA PRISE EN CHARGE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE



**2 JOURS**

#### ■ CONTEXTE

La chirurgie ambulatoire est un axe majeur de Santé Publique dont le développement constitue un enjeu stratégique pour les établissements de santé. La connaissance de la réglementation et des multiples recommandations sont autant d'éléments à prendre en compte pour optimiser l'organisation de la prise en charge des patients en chirurgie ambulatoire et la gestion des flux dans ce secteur.

Cette optimisation nécessite un management par la qualité de l'activité au sein du secteur passant par l'identification des rôles, des procédures et tâches à chaque étape de la prise en charge. Ce management doit permettre d'assurer le travail en équipe, la communication, la traçabilité des informations, une prise de décisions partagées et la coordination entre les différents professionnels.

#### ■ OBJECTIFS

- Connaître les exigences relatives à la prise en charge en chirurgie ambulatoire
- Disposer des outils de pilotage de la prise en charge en chirurgie ambulatoire nécessaires à son management
- Pouvoir optimiser la prise en charge en chirurgie ambulatoire et les différents circuits en lien
- Identifier les risques et exigences spécifiques en chirurgie ambulatoire

#### ■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, cadres de bloc, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

#### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

#### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

##### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques  
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

##### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

##### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
25 participants max.  
Formation en distanciel (visio)  
40 participants max.

**Durée : 2 jours (14 heures)**

##### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

##### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

##### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 750 € par personne  
pour les 2 jours

VISIO | 600 € par personne  
pour les 2 jours

*Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit*

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

2600 € pour les 2 jours de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

# ORGANISATION

## OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES SOINS DES FLUX ET DES RESSOURCES

### OPTIMISATION DE LA PRISE EN CHARGE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

###### Contexte

- Le contexte national et international
- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la certification

###### Le management de l'activité de prise en charge en chirurgie ambulatoire

- La chirurgie ambulatoire dans le projet d'établissement
- La charte de fonctionnement
- Les rôles et responsabilités de chacun (médecin coordonnateur, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge en chirurgie ambulatoire...)
- La planification des ressources et des flux
- Le plan de formation
- Le système documentaire et le manuel qualité
- L'évaluation de l'activité et de la prise en charge

###### Cas pratique

###### Le parcours patient en chirurgie ambulatoire

- Prise en charge avant l'hospitalisation  
(éligibilité du patient, organisation de la prise en charge, appel de la veille...)
- Prise en charge du patient le jour de son intervention  
(préparation du patient, surveillance, sortie...)
- Continuité des soins  
(Suivi immédiat après la sortie et à distance de la sortie)
- Droits et information du patient à toutes les étapes de la prise en charge

###### Cas pratique

###### Maîtriser les risques en chirurgie ambulatoire

- Les risques spécifiques au secteur
- Les risques spécifiques à une population
- Les risques post opératoires

###### Cas pratique

##### CONCLUSION