



2 JOURS

OPTIMISATION DES OUTILS DE PILOTAGE ET DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

■ CONTEXTE

Les précédentes démarches de certification des établissements de santé ont permis la mise en place progressive des démarches de management de la qualité et de la sécurité des soins, d'outils de pilotage et l'acculturation à ces démarches.

Il convient néanmoins de pérenniser et optimiser ces démarches et outils pour maintenir leur bon fonctionnement et disposer des moyens nécessaires à la mise en œuvre du management par la qualité.

■ OBJECTIFS

- Connaître les exigences relatives au management de la qualité et de la sécurité des soins
- Connaître les rôles et responsabilités de chacun
- Pouvoir optimiser la démarche qualité et gestion des risques et mettre en place les organisations adaptées
- Savoir actualiser les outils de pilotage et d'évaluation de l'établissement

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsables qualité, pharmaciens, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 2 jours (14 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	750 € par personne pour les 2 jours
VISIO	600 € par personne pour les 2 jours

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

2600 € pour les 2 jours de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

PILOTAGE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

OPTIMISATION DES OUTILS DE PILOTAGE ET DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte

- Les concepts de la qualité et de la gestion des risques
- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la certification

Le management de la qualité et de la sécurité des soins et l'optimisation des outils de pilotage

- Les rôles et responsabilités de chacun et l'organisation fonctionnelle

Cas pratique

- La politique qualité et sécurité des soins

Cas pratique

- Le plan de formation et de communication
- Le système documentaire
- L'évaluation de la démarche
- Les outils de pilotage et leur suivi
 - Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
 - La cartographie des risques
 - Le tableau de bord des EPP
 - Les indicateurs et le tableau de bord
 - Les outils de communication

Cas pratique

La mise en œuvre de la démarche qualité et gestion des risques

- La veille réglementaire et normative
- La gestion documentaire
- La gestion des événements indésirables et des vigilances sanitaires
- La gestion des risques a priori
- Les évaluations de pratiques professionnelles (EPP) et le travail en équipe
- La gestion de crise
- La gestion des plaintes et réclamations
- La prise en compte de l'expérience patient

Cas pratique

CONCLUSION