



1 JOUR

ORGANISER LA GESTION DE CRISE : formalisation du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

CONTEXTE

Dans un contexte national durement touché par différentes crises (crise sanitaires, actes terroristes), les établissements de santé ont systématiquement su se mobiliser et réadapter leurs organisations. Cette réponse efficace et réactive nécessite toutefois d'être préparée et réévaluée sur la base des retours d'expérience. Dans ce cadre, l'organisation mise en place pour la gestion de crise et son suivi est investiguée lors de la certification.

Ainsi, chaque établissement doit désormais disposer d'un plan global de gestion de crise, le plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles. Cette organisation doit prendre en compte l'ensemble des risques et les moyens de réponse adaptés. Afin d'actualiser cette organisation, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique sur ce sujet.

OBJECTIFS

- Connaître les attendus en matière de gestion de crise
- Mettre en place le plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles et les adapter à sa structure
- Articuler les différents plans en place au sein de l'établissement
- Savoir maintenir opérationnels la cellule de crise et les différents plans et mettre en place des retours d'expérience

PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel
25 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

ORGANISER LA GESTION DE CRISE : formalisation du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- Rappel des exigences réglementaires
- Les différents dispositifs existants et leurs déclinaisons dans l'établissement
- Les attendus de la démarche de certification
- Enjeux du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

La démarche projet pour l'élaboration du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

- Identifier les différentes étapes du projet
- Identifier les acteurs à chaque étape du projet

Cas pratique

Organisation de la cellule de crise et du pilotage

- Composition et fonctionnement
- Organisation logistique

Cas pratique

Gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

- Anticipation des situations : risques et menaces sanitaires
- Organisation de la réponse et formalisation des outils spécifiques selon les 2 niveaux de gradation
- Formaliser son plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

Cas pratique

Maintenir opérationnel et évaluer le plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles

- Plan de communication et de formation
- Réalisation d'exercices et de simulations
- Retour d'expérience et évaluation du dispositif

Cas pratique

CONCLUSION