



1 JOUR

ORGANISER LA GESTION DE CRISE : formalisation du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

■ CONTEXTE

Dans un contexte national durement touché par différentes crises (crise sanitaires, actes terroristes), les ESSMS ont systématiquement su se mobiliser et réadapter leurs organisation. Cette réponse efficace et réactive nécessite toutefois d'être préparée et réévaluée sur la base des retours d'expérience. Dans ce cadre, l'organisation mise en place pour la gestion de crise et son suivi est investiguée lors de l'évaluation de la qualité des ESSMS.

Ainsi, chaque établissement doit désormais disposer d'une organisation pour la gestion de crise (plan bleu, plan de continuité d'activité, ...) et l'intégrer dans son projet d'établissement. Cette organisation doit prendre en compte l'ensemble des risques et les moyens de réponse adaptés.

Afin d'actualiser cette organisation, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique sur ce sujet.

■ OBJECTIFS

- Connaître les attendus en matière de gestion de crise
- Mettre en place le plan de gestion de crise et de continuité d'activité et l'adapter à sa structure
- Articuler les différents plans en place au sein de l'établissement
- Savoir maintenir opérationnels la cellule de crise et les différents plans et mettre en place des retours d'expérience

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, professionnels exerçant en ESSMS,...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques et de management en établissement de santé.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL	450 € par personne par jour
VISIO	350 € par personne par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation
Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité

ORGANISER LA GESTION DE CRISE : formalisation du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte et enjeux

- Rappel des exigences réglementaires
- Les différents dispositifs existants et leurs déclinaisons dans l'établissement
- Les attendus de la démarche d'évaluation des ESSMS
- Enjeux du plan de gestion de crise et de continuité d'activité

La démarche projet pour l'élaboration du plan de gestion de crise et de continuité d'activité

- Identifier les différentes étapes du projet
- Identifier les acteurs à chaque étape du projet

Cas pratique

Organisation de la cellule de crise et du pilotage

- Composition et fonctionnement
- Organisation logistique

Cas pratique

Gestion de crise et continuité d'activité

- Analyse et priorisation des risques
- Organisation de la réponse et formalisation des outils spécifiques
- Formaliser son plan de gestion de crise et de continuité d'activité

Cas pratique

Maintenir opérationnel et évaluer le plan de gestion de crise et de continuité d'activité

- Plan de communication et de formation
- Réalisation d'exercices et de simulation
- Retour d'expérience et évaluation du dispositif

Cas pratique

CONCLUSION