

ORGANISATION

OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES SOINS, DES FLUX ET DES RESSOURCES

V2-SEPTEMBRE 2025



1 JOUR

PROJET PERSONNALISÉ DE SOINS : AMÉLIORER LA COORDINATION DES SOINS ET L'ENGAGEMENT DU PATIENT

■ CONTEXTE

La coordination et la continuité des soins est nécessaire à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Le projet personnalisé de soins permet la fédération des équipes et du patient autour d'objectifs communs partagés. Le rôle du patient comme acteur de sa prise en charge est reconnu afin d'en améliorer la qualité et l'efficacité, et de réduire les effets indésirables liés à une non adhésion à son projet de soin.

Le projet personnalisé de soins reste un outil facilitateur permettant d'améliorer l'efficacité de la prise en charge au travers d'une collaboration pluri professionnelle et pluri disciplinaire efficace. Il témoigne ainsi d'une prise en charge individualisée, adaptée et coordonnée en partenariat avec le patient.

■ OBJECTIFS

- Identifier les enjeux liés à la formalisation du projet personnalisé de soins (PPS) et les éléments de complétude du dossier patient en lien avec les exigences de certification HAS
- Identifier les étapes projet de l'optimisation du PPS comme outil fédérateur des équipes de soins et de management par la qualité
- Utiliser la structuration des parcours spécifiques et les prises en charge spécifiques en lien avec la population accueillie pour spécifier et optimiser le PPS
- Acquérir les outils et méthodes pour la formalisation, la mise en œuvre et le suivi.
- Valoriser le travail en équipe dans la démarche projet

■ PUBLIC VISÉ

Direction et direction des soins, président de CME et médecin, encadrement des secteurs d'activités, ensemble du personnel paramédical intervenant dans le parcours du patient

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

ORGANISATION

OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES SOINS DES FLUX ET DES RESSOURCES

PROJET PERSONNALISÉ DE SOINS : AMÉLIORER LA COORDINATION DES SOINS ET L'ENGAGEMENT DU PATIENT

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte réglementaire et normatif relatif au projet personnalisé de soins et à la complétude du dossier patient

- Définitions
- Exigences réglementaires et normatives
- Attendus spécifiques de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins

Du pilotage à la formalisation

- Le projet personnalisé de soins comme projet institutionnalisé
- Le pilotage stratégique de l'établissement à travers le projet personnalisé de soins
- La structuration des parcours et l'identification des acteurs concernés
- Le projet personnalisé de soins comme élément fédérateur des équipes médicales et soignantes
- L'engagement du patient dans son projet

La mise en œuvre : les étapes et les principes de bases d'un projet

- Le contenu minimum d'un projet personnalisé de soins
- Le rôle de chaque acteur dans la mise en œuvre du projet personnalisé de soins
- La formalisation du projet personnalisé de soins à travers le parcours du patient

Cas pratique en atelier

L'évaluation du projet personnalisé de soins et l'optimisation du projet personnalisé de soins à travers le parcours d'un patient

- La prise en charge évaluée et réajustée
- L'évaluation par les traceurs et l'expérience patient
- Les outils facilitateurs pour impliquer les équipes dans la dynamique d'amélioration continue du projet de soins
- La valorisation du travail en équipe dans la démarche projet

CONCLUSION

