



1 JOUR

RECUEIL ET TRAITEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

CONTEXTE

La nouvelle démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS met l'accent sur le recueil et le traitement des événements indésirables par le biais de 4 critères dont 3 critères impératifs. Cette gestion des événements indésirables, comprenant notamment les événements indésirables graves, est considérée par la HAS comme une opportunité d'amélioration de la qualité et de la sécurité de l'accompagnement. De plus, depuis mars 2017, les ESSMS ont l'obligation de déclarer au directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) tout événement indésirable grave associé aux soins via le portail de signalement des événements sanitaires indésirables.

Le dispositif de gestion des événements indésirables doit donc être mis en place et être opérationnel et permettre l'implication des professionnels en vue de l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des usagers et la non répétition des incidents.

OBJECTIFS

- Savoir organiser la collecte et le signalement des événements indésirables
- Savoir identifier les événements devant faire l'objet d'un signalement externe et mettre en œuvre la déclaration
- Savoir organiser l'analyse des événements indésirables avec les professionnels concernés
- Connaître les méthodes et outils d'analyse des événements indésirables
- Être capable d'organiser le retour d'expérience au sein de la structure

PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable ou référents qualité, encadrement, médecin coordonnateur, IDEC, tout professionnel impliqué dans l'accompagnement

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives. Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques.
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine du management par la qualité, de la gestion des risques en santé en ESSMS

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débiter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | 450 € par personne
par jour

VISIO | 350 € par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

1400 € par jour de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

RECUEIL ET TRAITEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Contexte

- Les exigences réglementaires et normatives
- Les attendus de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Enjeux

- Enjeux liés à la gestion des événements indésirables
- Principales définitions et typologies d'événements indésirables
- Événements sanitaires à signaler et obligations de signalement

Signalement des événements, traitement immédiat et sélection des événements à analyser

- Collecte des événements indésirables
- Circuit de signalement (interne et externe) et traitement immédiat
- Qualification et caractérisation des événements indésirables
- Choix des événements indésirables à analyser

L'analyse des événements indésirables et la mise en place du retour d'expérience

- Principes communs à toutes les démarches
- Analyse des événements indésirables : dispositifs, méthodes et outils

Cas pratique

- Choix et suivi des actions
- Retour d'expérience

Évaluation de la démarche et communication

- Suivi périodique et bilan des événements indésirables
- Communication

Cas pratique

CONCLUSION