

SANITAIRE

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

V2-SEPTEMBRE 2025



1/2 journée

SAVOIR METTRE EN ŒUVRE LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR DÉPLOYÉE DANS LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION

■ CONTEXTE

La nouvelle démarche de certification pour la qualité des soins, s'applique à partir de septembre 2025. Cette nouvelle version s'appuie sur de nouvelles méthodes d'évaluation : les traceurs. Parmi ces méthodes, figure le patient traceur déjà mis en œuvre lors de la précédente certification.

Afin de vous aider à maîtriser cette méthode pour ensuite la déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant de comprendre le patient traceur, d'adapter vos outils et de définir ou réviser votre stratégie de déploiement des patients traceurs.

■ OBJECTIFS

- Connaître la méthode du patient traceur et ses évolutions
- Acquérir la méthodologie pour conduire des évaluations selon l'approche du patient traceur
- Savoir définir sa stratégie de déploiement des patients traceurs et l'intégrer à la stratégie d'évaluation de la structure

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.

Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
25 participants max.
Formation en distanciel (visio)
40 participants max.

Durée : 1/2 journée (3.5 heures)

Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.
Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

700 € pour 1/2 journée de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

SAVOIR METTRE EN ŒUVRE LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR DÉPLOYÉE DANS LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

La méthode du patient traceur

1. Comprendre la méthode et ses évolutions
2. La rencontre avec le patient
3. La rencontre avec l'équipe
4. La grille proposée par la HAS

Mettre en œuvre les patients traceurs dans le cadre de sa stratégie d'évaluation

1. La stratégie de mise en place des patients traceurs
2. La préparation
3. La mise en œuvre des patients traceurs
4. La synthèse et la communication
5. Le suivi de la mise en œuvre des patients traceurs

CONCLUSION