

## SANITAIRE

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

V2-SEPTEMBRE 2025



**2 JOURS**

### SAVOIR METTRE EN OEUVRE LES MÉTHODES DES TRACEURS DÉPLOYÉES DANS LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET COMPRENDRE LEUR COMPLÉMENTARITÉ: patient traceur, parcours traceurs, traceur ciblé

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
25 participants max.  
Formation en distanciel (visio)  
40 participants max.

#### Durée : 2 jours (14 heures)

#### Profil du formateur :

Formateur MAOQUAL disposant d'une expérience dans la formation continue, d'une expertise dans le domaine de la gestion des risques en santé et de la certification des établissements de santé

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.

Délais moyens pour débuter la formation dépendant de la période souhaitée.

Possibilité de débuter votre formation au plus tard sous 30 jours ouvrés suite au premier contact.

#### TARIFS INTRA ÉTABLISSEMENTS

2600 € pour 2 jours de formation

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel  
selon la fidélité*

### ■ CONTEXTE

La démarche de certification pour la qualité des soins, s'applique depuis avril 2021. Cette démarche s'appuie sur de nouvelles méthodes d'évaluation : les traceurs.

Afin de vous aider à maîtriser les évolutions des méthodes utilisées dans la certification pour ensuite les déployer dans vos structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, permettant de comprendre les différents types de traceurs et leur complémentarité et de définir votre stratégie de déploiement de ces nouvelles évaluations.

### ■ OBJECTIFS

- Connaître les méthodes des traceurs et leur complémentarité (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé)
- Acquérir la méthodologie pour conduire des évaluations selon l'approche des traceurs
- Savoir définir sa stratégie de déploiement des traceurs et l'intégrer à la stratégie d'évaluation de la structure

### ■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Approche pédagogique :

Concrète et pragmatique basée sur des méthodes de pédagogie actives : alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et démonstratives.

Vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme.

#### Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratique-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins et fiches pédagogiques de la HAS.

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

#### Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS

### SAVOIR METTRE EN OEUVRE LES MÉTHODES DES TRACEURS DÉPLOYÉES DANS LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET COMPRENDRE LEUR COMPLÉMENTARITÉ: patient traceur, parcours traceurs, traceur ciblé

#### ■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

##### INTRODUCTION

###### Les différents traceurs et leur complémentarité

- Les différents traceurs utilisés dans la certification et leur complémentarité
- Le patient traceur
- Le parcours traceur
- Les traceurs ciblés

###### Mettre en œuvre les traceurs dans le cadre de sa stratégie d'évaluation

- La stratégie de mise en place des traceurs
  - Cas pratique** sur la définition de la stratégie
- La préparation
  - Cas pratiques** sur l'adaptation des grilles Calista :
    - Patient traceur
    - Parcours traceur
    - Traceurs ciblés
- La mise en œuvre des traceurs
- La synthèse et la communication
- Le suivi de la mise en œuvre des traceurs

##### CONCLUSION