

FORMATION

ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE (EIG)/ ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS) :

**Comment recueillir l'expérience patient ou professionnel
pour une analyse efficace ?**

■ CONTEXTE

Publié en avril 2026, le référentiel de compétences en facteurs humains au service de la qualité et de la sécurité des soins (HAS) vient renforcer l'approche systémique en santé et souligne l'importance des compétences non techniques dans les pratiques de soins. Les facteurs organisationnels et humains (FOH) sont essentiels pour prévenir les EIAS et améliorer la qualité des soins. Grâce à une approche innovante, Maoqual propose des formations et simulations pour mieux comprendre, acquérir, maîtriser leur place et leur rôle dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Cette formation repose sur la simulation et la mise en situation, animée par M. Jean-Emmanuel Villalta, Pilote de ligne, qui apporte un regard croisé entre l'aéronautique et la santé — deux secteurs à haut risque confrontés aux mêmes enjeux de sécurité systémique.

En lien avec les nouveaux critères impératifs du nouveau référentiel HAS 2027(*Critère 1.2-07 et Critère 1.4-02*) Cette formation inaugure une nouvelle expertise au sein de notre offre, à la croisée de la réglementation, de la méthode et du terrain.

■ OBJECTIFS

- Améliorer la qualité des analyses d'EIAS
- Optimisant les entretiens avec les professionnels et le patient pour une analyse efficace
- Intégration de la nouvelle méthode ALARM
- Intégration des nouvelles recommandations du guide d'analyse EIAS (Mars 2026)

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

À travers des approches collaboratives, des mises en situation et des outils pratiques, cette formation a pour ambition d'accompagner chacun vers plus d'efficacité, d'autonomie et de performance dans des environnements exigeants.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins
Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

PROCHAINE DATE

9 SEPTEMBRE 2026
1 jour (7 heures)

Modalités d'organisation :
Formation en présentiel

Groupe de 25 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Pilote instructeur et conférencier d'Air France, fort de plus de 15 000 heures de vol, il conçoit et anime des modules de formation destinés à renforcer la communication, la prise de décision, l'analyse des événements indésirables ainsi que l'efficacité opérationnelle de vos équipes.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.
Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants.
Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL | **450 €** par personne
par jour

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

*Possibilité d'étude de tarif préférentiel
selon la fidélité*

Renseignements, devis, inscriptions :
contact@maoqual.com-Tél. 06 68 35 37 11



ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE (EIG)/ ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS) :

Comment recueillir l'expérience patient ou
professionnel pour l'analyse efficace ?

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

- Définitions HAS des différents événements associés aux soins
- Les deux constats HAS sur la qualité des analyses (16 avril 2026)
- Les raisons d'une analyse incomplète
- Les réponses à apporter

1-L'ANALYSE

- Définition
- Méthode

Cas pratique

2-L'ENTRETIEN AVEC LES PROFESSIONNELS

- Définition
- Méthode (issue du BEA Bureau Enquête Analyse)

Cas pratique

3-L'ENTRETIEN AVEC LE PATIENT

- Méthode

Cas pratique

CONCLUSION

Récapitulatif des points clés