

FORMATION

COMPRENDRE LES FACTEURS HUMAINS ET OPTIMISER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

2 OCTOBRE 2026

1 jour (7 heures)

■ CONTEXTE

Publié en avril 2026, le référentiel de compétences en facteurs humains au service de la qualité et de la sécurité des soins (HAS) vient renforcer l'approche systémique en santé et souligne l'importance des compétences non techniques dans les pratiques de soins. Les facteurs organisationnels et humains (FOH) sont essentiels pour prévenir les EIAS et améliorer la qualité des soins. Grâce à une approche innovante, Maoqual propose des formations et simulations pour mieux comprendre, acquérir, maîtriser leur place et leur rôle dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Cette formation repose sur la simulation et la mise en situation, animée par M. Jean-Emmanuel Villalta, Pilote de ligne, qui apporte un regard croisé entre l'aéronautique et la santé - deux secteurs à haut risque confrontés aux mêmes enjeux de sécurité systémique.

Cette formation inaugure une nouvelle expertise au sein de notre offre, à la croisée de la réglementation, de la méthode et du terrain.

■ OBJECTIFS

- Découvrir l'importance des facteurs humains dans nos comportements individuels et collectifs
- Développer le travail en équipe
- Développer le « savoir-être » en plus du « savoir-faire ».

■ PUBLIC VISÉ

Directeurs, responsable qualité, encadrement, cadres de santé, professionnels de santé (médecins, paramédicaux...),...

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Approche pédagogique :

À travers des approches collaboratives, des mises en situation et des outils pratiques, cette formation a pour ambition d'accompagner chacun vers plus d'efficacité, d'autonomie et de performance dans des environnements exigeants.

Supports pédagogiques :

Support de formation en format power point-cas pratiques-documentation dont manuel de certification pour la qualité des soins

Supports transmis aux stagiaires par mail à l'issue de la formation

Évaluation :

Évaluation de la satisfaction et des réactions sur la base d'un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant et évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences sur la base de questionnaires pré-tests et post-tests.

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Groupe de 25 participants max.

Durée : 1 jour (7 heures)

Profil du formateur :

Pilote instructeur et conférencier d'Air France, fort de plus de 15 000 heures de vol, il conçoit et anime des modules de formation destinés à renforcer la communication, la prise de décision, l'analyse des événements indésirables ainsi que l'efficacité opérationnelle de vos équipes.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais d'accès :

Formation ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Dates à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants. Délais moyens pour débiter la formation dépendant de la période souhaitée.

TARIFS INTER ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTIEL 450 € par personne

Pour 4 participants inscrits, le 5ème est gratuit

Possibilité d'étude de tarif préférentiel selon la fidélité

Renseignements, devis, inscriptions :

contact@maoqual.com

Tél. 06 68 35 37 11

www.maoqual.fr

COMPRENDRE LES FACTEURS HUMAINS ET OPTIMISER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

Définition :

Facteurs Humains et compétences non techniques

NOTRE CERVEAU

- Nos deux systèmes de pensée

LES BIAIS COGNITIFS

- Définition
- Comment les identifier
- Comment s'en protéger

Cas pratiques

LA CONSCIENCE DE LA SITUATION

- Définition
- Comment l'améliorer

Cas pratique

LA COMMUNICATION

- Définition
- Comment l'optimiser

Cas pratique

LA SYNERGIE D'ÉQUIPE

- Définition
- Comment la développer

Cas pratique

CONCLUSION

- Récapitulatif des points clefs